



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Białystok, 28.03.2024 r.

ELITEOPTYK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Adama Mickiewicza 58/12
17-100 Bielsk Podlaski

ZAPYTANIE OFERTOWE 1/03/2024

Dotyczy przedsięwzięcia w ramach projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich, realizowanego przez Agencję Rozwoju Regionalnego „ARES” S.A. w Suwałkach w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, oś priorytetowa I. Badania i innowacje, działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację, Typ: Wdrażanie technologii cyfrowych w MŚP – bon na cyfryzację (projekt grantowy).

I. Zamawiający:

ELITEOPTYK SP. Z O. O.
Adama Mickiewicza 58/12
17-100 Bielsk Podlaski
NIP: 5432192285

II. Określenie trybu zamówienia:

- A. Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych – z późn. zm.
- B. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasad ochrony uczciwej konkurencji, przejrzystości, jawności postępowania i równego traktowania Wykonawców.
- C. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
- D. Niniejsze zapytanie zostało upublicznione poprzez umieszczenie na stronie internetowej:
<https://eliteoptyk.pl/zapytanie-ofertowe>

III. Określenie przedmiotu zamówienia:

Rodzaj zamówienia : Usługa

Kod i nazwa CPV według Wspólnego Słownika Zamówień : 72212000-4 Usługi programowania oprogramowania aplikacyjnego.

Przedmiotem postępowania jest zamówienie usługi polegającej na stworzeniu dedykowanego konfiguratora soczewek wraz z konsultacjami online i systemem rezerwacji wizyt.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



IV. Zakres prac:

Celem projektu jest wprowadzenie innowacyjnego podejścia procesowego, umożliwiającego użytkownikom skorzystanie z kompleksowej gamy usług optycznych w dowolnym miejscu i czasie, za pośrednictwem platformy online. To pozwala na elastyczność w planowaniu wizyt oraz znacznie poszerza dostępność usług dla osób o ograniczonej mobilności lub mieszkających w odległych lokalizacjach.

Ponadto, nasz projekt wprowadzi innowacyjne rozwiązania produktowe, takie jak dedykowany konfigurator soczewek, zaawansowane narzędzia do konsultacji online oraz system rezerwacji wizyt. Konfigurator soczewek umożliwia użytkownikom spersonalizowanie doboru soczewek zgodnie z ich indywidualnymi preferencjami, co przyczyni się do zwiększenia komfortu użytkowania i jakości widzenia. Konsultacje online zapewnią natychmiastowy dostęp do wykwalifikowanych specjalistów optycznych bez konieczności wizyty w gabinecie, co oszczędza czas i wygodę użytkowników. Natomiast system rezerwacji wizyt ułatwi planowanie wizyt, eliminując konieczność czekania w kolejkach oraz umożliwiając szybkie i wygodne umawianie się na terminy.

Moduł 1: Konfigurator soczewek

Interfejs użytkownika:

- Opracowanie responsywnego interfejsu użytkownika dostępnego zarówno na urządzeniach stacjonarnych, jak i mobilnych.
- Wykorzystanie technologii front-endowych takich jak HTML5, CSS3, JavaScript, z uwzględnieniem zasad UX/UI, aby zapewnić przyjazne dla użytkownika doświadczenie.

Personalizacja:

- Implementacja algorytmów przetwarzających dane wprowadzone przez użytkownika w celu generowania spersonalizowanych zaleceń dotyczących soczewek.
- Wykorzystanie technologii backendowych, takich jak Python lub Node.js, do obsługi logiki biznesowej i przetwarzania danych.

Prezentacja opcji:

- Wykorzystanie bibliotek i frameworków front-endowych do dynamicznego wyświetlania różnych opcji soczewek, takich jak React.js lub Angular.js.
- Integracja z systemami zarządzania treścią (CMS), aby umożliwić łatwe aktualizowanie dostępnych opcji soczewek przez administratorów.

Integracja z bazą danych:

- Stworzenie i utrzymanie bazy danych zawierającej informacje o dostępnych soczewkach, preferencjach użytkowników oraz historii zakupów.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



- Wykorzystanie relacyjnych baz danych, takich jak MySQL lub PostgreSQL, w celu skutecznego przechowywania i zarządzania danymi.

Moduł 2: Konsultacje online

System komunikacji:

- Wykorzystanie platform komunikacyjnych, takich jak WebRTC, do integracji czatu tekstowego i wideokonferencji w czasie rzeczywistym.
- Implementacja funkcji wideo HD i audio o wysokiej jakości, zapewniających płynną komunikację między użytkownikami a specjalistami.

Wsparcie personalizacji:

- Integracja systemów zarządzania relacjami z klientami (CRM) w celu przechowywania danych użytkowników i zapewnienia spersonalizowanych konsultacji.
- Wykorzystanie technologii szyfrowania danych, takich jak SSL, w celu ochrony poufności informacji medycznych i osobistych.

Bezpieczeństwo danych:

- Implementacja mechanizmów uwierzytelniania i autoryzacji, zapewniających kontrolę dostępu do konsultacji online tylko dla upoważnionych użytkowników.
- Regularne audyty bezpieczeństwa i aktualizacje systemu w celu zapobiegania zagrożeniom związanym z cyberbezpieczeństwem.

Moduł 3: System rezerwacji wizyt

Funkcjonalność rezerwacji:

- Stworzenie interaktywnego kalendarza rezerwacji, który umożliwia użytkownikom wybór dogodnego terminu wizyty z dostępnego harmonogramu.
- Wykorzystanie technologii back-endowych do zarządzania harmonogramem wizyt oraz zapewnienia integracji z innymi modułami systemu, takimi jak konsultacje online i płatności.

Integracja płatności:

- Implementacja bramek płatności online, takich jak PayPal, Stripe, czy Przelewy24, w celu umożliwienia użytkownikom płatności za konsultacje online oraz usługi soczewek.
- Zapewnienie bezpiecznego przetwarzania płatności poprzez zastosowanie najnowszych standardów bezpieczeństwa i certyfikatów SSL.

Wsparcie techniczne:



- Stworzenie interfejsu administracyjnego umożliwiającego personelowi obsługi technicznej zarządzanie wizytami, płatnościami i innymi funkcjami systemu.
- Zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników w razie pytań lub problemów związanych z rezerwacją wizyt i płatnościami online, poprzez dostęp do pomocy technicznej drogą mailową, czatową lub telefoniczną.

V. Kryteria oceny oferty wraz z określeniem wag punktowych/ procentowych przypisanych do każdego z kryteriów:

Zamawiający zastosuje następujące kryteria wyboru:

Cena netto – 100%

VI. Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie kryterium oceny oferty:

Wybór Oferenta dokonany zostanie na podstawie największej ilości uzyskanych punktów zgodnie z następującą metodologią:

Przez kryterium „Cena netto” Zamawiający rozumie określoną przez Oferenta cenę całkowitą netto za wykonanie przedmiotu zamówienia. Ocena w ramach kryterium „Cena netto” (K) będzie obliczana na podstawie następującego wzoru:

$$K = (C_n / C_o) \times 100$$

gdzie:

C_n – najniższa zaproponowana cena netto

C_o – cena netto zaproponowana w badanej ofercie

K – liczba punktów przyznana danej ofercie

Wartości punktowe zostaną podane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenie zostanie dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematycznymi.

VII. Termin składania ofert

1. Oferty stanowiące odpowiedź na zapytanie należy składać pisemnie, tj. osobiście lub drogą pocztową na adres: ELITEOPTYK SP. Z O. O. Adama Mickiewicza 58/12 17-100 Bielsk Podlaski, lub przesłać e-mailem na adres: a.pinkowska@eliteoptyk.pl.
2. Ostateczny termin składania ofert upływa dnia: 05.04.2024 r., o godzinie 23⁵⁹.



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



3. W przypadku ofert, które będą dostarczane drogą pocztową liczy się data wpływu oferty do biura Zamawiającego na adres: ELITEOPTYK SP. Z O. O. Adama Mickiewicza 58/12 17-100 Bielsk Podlaski.
4. Oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego i zgodna z opisem przedmiotu zamówienia.
5. Oferta i załączniki powinny być podpisane i opieczetowane przez osobę upoważnioną do reprezentacji Oferenta zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Oferenta albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną, przy czym pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.
6. Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

VIII. Informacja na temat zakazu powiązań osobowych lub kapitałowych:

W postępowaniu ofertowym nie mogą brać udziału podmioty powiązane osobowo bądź kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Wnioskodawcy lub osobami wykonującymi w imieniu Wnioskodawcy czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

IX. Informacja na temat warunków udziału w postępowaniu:

1. W postępowaniu mogą brać udział Oferenci, którzy spełnią następujące warunki:
 - 1.1. posiadają uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - 1.2. w stosunku do których nie otwarto likwidacji, nie wszczęto postępowania układowego lub upadłościowego lub nie toczy się w stosunku do nich postępowanie egzekucyjne;
 - 1.3. posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zapytania, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert wykonali min. dwa podobne oprogramowania;



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest do złożenia wraz z ofertą:
 - 2.1. odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem,
 - 2.2. oświadczeń odnośnie pkt 1 powyżej,
 - 2.3. wypełniony załącznik nr 3 - wykaz zrealizowanych usług wraz z referencjami potwierdzającymi należyte wykonanie prac.

X. Opis sposobu przygotowania oferty:

Podana w ofercie cena netto musi uwzględniać:

1. wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia,
2. 10 miesięczny termin realizacji prac,
3. 24 miesięczny okres gwarancji z 48 godzinnym czasem reakcji serwisowej od momentu zgłoszenia przez zamawiającego,
4. udzielenie Zamawiającemu licencji wieczystej (licencja typu lifetime, bez dodatkowych opłat) na użytkowanie oprogramowania wraz z przekazaniem praw autorskich majątkowych do wytworzonego oprogramowania oraz kodów Źródłowych wytworzonego oprogramowania.

XI. Dodatkowe informacje i wymagania zamawiającego

1. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych lub wariantowych.
2. Po rozstrzygnięciu postępowania jego wyniki zostaną upublicznione.
3. Po dokonaniu wyboru oferty Zamawiający poinformuje Oferenta, którego ofertę wybrano o terminie podpisania umowy/złożenia zamówienia.
4. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
5. Zamawiający może odstąpić lub unieważnić postępowanie w każdej chwili bez podania przyczyny.

XII. Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Udzielenia zamówienia wymaga podpisania umowy pomiędzy Zamawiającym a Oferentem.
2. Nie przewiduje się możliwości wydłużenia terminu realizacji umowy.

XIII. Dane osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie zamówienia



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Krzysztof Malinowski, tel. 605358789, k.malinowski@eliteoptyk.pl

XIV. Załącznik nr 1: Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

.....

Miejscowość, data

1. **Nazwa i adres oferenta oraz dane rejestrowe, w tym NIP:**

.....

2. **Imię i nazwisko oraz telefon i e-mail osoby wyznaczonej do kontaktów:**

.....

3. **Wartość oferty:**

.....

	Cena netto	VAT	Cena Brutto
Opracowanie oprogramowania			
Prace wdrożeniowe			
RAZEM			

4. **Termin realizacji zamówienia (liczony w miesiącach) - 10 miesięcy**

5. **Ważność oferty: Oferta ważna 90 dni.**

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i nie wnoszę żadnych zastrzeżeń oraz uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty.

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć
firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XV. Załącznik nr 2 – Oświadczenia Oferenta.

.....
.....

(nazwa i adres *Oferenta*)

.....

(miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że:

(nazwa *Oferenta*)

1. reprezentuję podmiot prowadzący działalność gospodarczą, który posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie dostaw bądź usług objętych zapytaniem ofertowym oraz posiadam faktyczną zdolność do wykonania tego zamówienia, w tym między innymi dysponuje prawami, potencjałem technicznym i osobowym koniecznym do wykonania tego zamówienia.
2. Oferent nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru a Oferentem, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
.....



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
dla Podlaskiego



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



XVI. Załącznik nr 3:

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO NR 1/03/2024

WYKAZ ZREALIZOWANYCH USŁUG

.....

Miejscowość, data

Wykaz zrealizowanych usług w zakresie opracowania oprogramowania w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert

Lp.	Przedmiot zamówienia	Termin wykonania zamówienia	Nazwa i adres zamawiającego
1			
2			

Uwaga: do wykazu należy dołączyć referencje wystawione przez podmiot, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, określające, czy zostały one wykonane należycie zgodnie z umową/zamówieniem.

.....

.....

Czytelny podpis uprawnionego przedstawiciela Oferenta oraz pieczęć firmowa